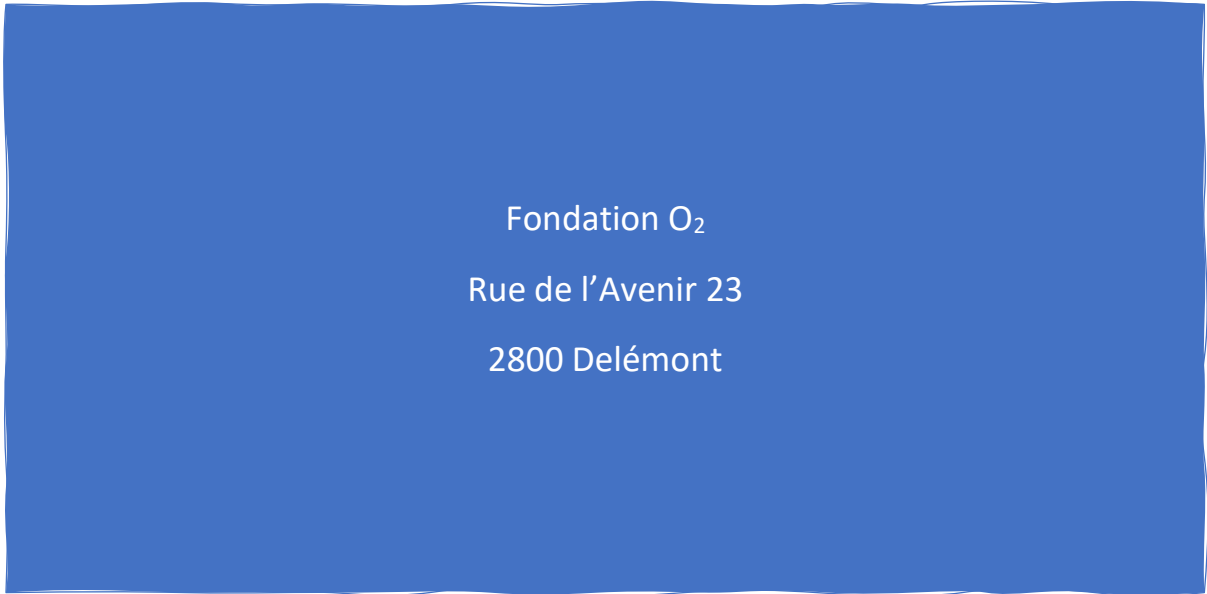




Programme « Héphaïstos »

Outils de diagnostic et d'intervention
dans le domaine de la santé au travail



Fondation O₂
Rue de l'Avenir 23
2800 Delémont



FONDATION

Programme « Héphaïstos » Description des prestations

Vision synthétique des prestations

	Outils d'intervention (permettant de traiter les risques)	
Approche individuelle	<p>Case Management Fondation O2 p.10</p>	<p>Interventions spécifiques dans des thématiques de santé physique Fondation O2 p.12</p>
	<p>Ergonomie et environnement Intervention: solution de branche p.7</p>	<p>Groupe de confiance Personne de confiance en entreprise : Fondation O2 p.16</p>
Approche Collective	<p>Diagnostic des risques psycho-sociaux Fondation O2 p.4</p>	<p>Diagnostic sur l'organisation et les approches de management (Platinn) Creapole p.8</p>
	<p>Diagnostic des risques psychosociaux Fondation O2 p.4</p>	<p>Ergonomie et environnement Diagnostic et intervention: solution de branche p.6</p>
	<p>Outils d'amélioration de l'organisation et des approches de management (Platinn) Creapole p.9</p>	<p>Groupe de confiance Médiation: Fondation O2 p.18</p>
	<p>Formations spécifiques en lien avec les aspects de la santé au travail Fondation O2 p.19</p>	<p>Team building p.20</p>

Typologie	<i>Type de prestations :</i>	Outils de diagnostic	Outils d'intervention
	<i>Point de départ privilégié dans l'utilisation de l'outil :</i>	Approche individuelle	Approche collective
Nom de la prestation	1.0 Diagnostic des risques psycho-sociaux		
Description de la prestation	Outil et méthodologie de diagnostic de l'environnement de travail permettant d'appréhender les risques psycho-sociaux et de définir des pistes d'intervention. Basé sur trois axes d'analyse et la récolte de données qualitatives et quantitatives, cette méthode permet de dresser une carte des zones de risques. Un questionnaire en ligne, des entretiens individuels et la récolte de données objectives forment le corps de données sur la base duquel sont émises des pistes d'intervention permettant de réduire ou de maîtriser les risques liés au travail.		
Indication(s) de la prestations	Cette approche offre la possibilité aux entreprises qui souhaitent connaître leurs zones de risques d'obtenir une cartographie des risques objectifs et des indicateurs fiables pour gérer et intervenir concrètement sur les risques psycho-sociaux. Cette approche leur permet de mettre en place des mesures et de les évaluer.		
Objectif(s) de la prestation	Offrir aux entreprises de disposer d'un outil d'analyse des risques, leur permettant d'agir en amont des problématiques plutôt qu'en réaction. Cette approche permet d'agir sur de nombreux facteurs tels que : absentéisme, satisfaction, bien-être, etc.		
Organisme délivrant la prestation	Fondation O ₂		
Modalité d'administration de la prestations	La récolte des données nécessite la participation active d'un membre de la direction (RH ou autre) et d'un panel de collaborateurs. Le questionnaire est administré à l'ensemble des collaborateurs et des entretiens sont réalisés avec plusieurs secteurs à définir. L'entreprise doit s'engager à faire un retour aux collaborateurs et à participer activement à la démarche.		
Temporalité de la prestation	La prestation peut être fournie en deux semaines.		
Autres prestations en lien	Selon les mesures préconisées, d'autres prestations peuvent être proposées parmi celles figurant au catalogue Hephaisstos.		
Coût	A discuter selon la structure et le nombre de personnes.		
Modalité de financement			
Remarques	Pour plus d'informations : www.hepha.ch		

1.0 Diagnostic des risques psycho-sociaux :

Le questionnaire des risques psycho-sociaux aborde les axes suivants :

1. Les conditions et l'environnement physique du travail
2. Intensité du travail et le temps de travail
3. Horaires de travail
4. Exigences émotionnelles
5. Degré d'autonomie au travail
6. Climat de travail
7. Système de valeurs
8. Sécurité de l'emploi
9. Position dans l'entreprise
10. Profil socio-démographique

Typologie	<i>Type de prestations :</i> <i>Point de départ privilégié dans l'utilisation de l'outil :</i>	Outils de diagnostic Approche individuelle	Outils d'intervention Approche collective
Nom de la prestation	2.1 Ergonomie et environnement : diagnostic		
Description de la prestation	<p>La loi sur le travail impose un aménagement ergonomique des postes de travail ainsi que des outils de travail, de manière à protéger le personnel des dommages corporels que peut entraîner à long terme l'exercice d'une activité.</p> <p>Le diagnostic ergonomique permet à l'entreprise d'identifier les zones de risques : bruit, port de charges, produits chimiques, écrans, gestes répétitifs, etc. et de mettre en place les mesures adéquates. Elle prévient ainsi l'apparition de problèmes de santé (Ex. : MSST, usure).</p>		
Indication(s) de la prestations	<p>L'ergonomie ne s'adresse pas uniquement aux entreprises à forte pénibilité; elle permet aussi d'intervenir sur l'organisation du travail : contenu et sens de l'activité, procédures de travail, répartition des tâches entre les opérateurs, coopération dans les équipes, relations humaines dans l'entreprise, etc. Elle s'adresse ainsi à toute entreprise qui souhaite optimiser son flux de travail.</p>		
Objectif(s) de la prestation	<p>L'enquête a pour objectif d'évaluer la perception qu'ont les collaborateurs d'une entreprise, de leur situation de travail et de leur état de santé en fonction des contraintes matérielles, organisationnelles et psychosociales propres aux tâches qui leur sont confiées. Ces informations servent à identifier les éventuelles atteintes à la santé et au bien-être qui peuvent être associées à certaines situations de travail. Ces renseignements permettent d'élaborer des scénarios pour la prévention et la promotion de la santé au sein de l'établissement.</p>		
Organisme délivrant la prestation			
Modalité d'administration de la prestations	<p>Instrument d'évaluation des risques pour la santé - Sollicitations sur le dos, les muscles et les tendons au travail. SECO. Le diagnostic se fait par passation de questionnaire.</p>		
Temporalité de la prestation			
Autres prestations en lien			
Coût			
Modalité de financement			
Remarques	<p>Pour plus d'informations : www.hepha.ch</p>		

Typologie	<i>Type de prestations :</i>	Outils de diagnostic	Outils d'intervention
	<i>Point de départ privilégié dans l'utilisation de l'outil :</i>	Approche individuelle	Approche collective
Nom de la prestation	2.2 Ergonomie et environnement : intervention		
Description de la prestation	Lorsqu'une enquête ergonomique révèle un besoin de mesures ou que l'infirmière du personnel ou tout autre acteur du SST (responsable sécurité, ergonomiste, médecin du travail, etc.) identifie le besoin d'ajuster un poste de travail, une intervention spécifique est organisée.		
Indication(s) de la prestations	Traiter toute demande d'adaptation ergonomique, qu'elle vienne du collaborateur lui-même ou qu'elle ait été faite par un organisme SST de l'entreprise.		
Objectif(s) de la prestation	Mettre à disposition de l'entreprise un acteur SST spécialisé dans l'ergonomie.		
Organisme délivrant la prestation			
Modalité d'administration de la prestations			
Temporalité de la prestation			
Autres prestations en lien			
Coût			
Modalité de financement			
Remarques	Pour plus d'informations : www.hepha.ch		

Typologie	<i>Type de prestations :</i>	Outils de diagnostic	Outils d'intervention
	<i>Point de départ privilégié dans l'utilisation de l'outil :</i>	Approche individuelle	Approche collective
Nom de la prestation	3.1 Diagnostic sur l'organisation et les approches de management (Platinn)		
Description de la prestation	Le diagnostic vise à aider les directions des structures à avoir une meilleure compréhension de leur organisation avec une mise en valeur, d'une manière neutre et externe, de ses points forts et de ses faiblesses.		
Indication(s) de la prestations	Ce diagnostic est à privilégier lorsqu'une structure se pose des questions sur son mode d'organisation et qu'elle souhaite l'améliorer en impliquant pleinement ses collaborateurs via la réalisation en court et moyens termes d'actions concrètes.		
Objectif(s) de la prestation	Elaborer le design organisationnel. Analyser les forces et les faiblesses ainsi que les possibles obstacles au changement. Identifier les potentiels d'amélioration de l'entreprise et définir les mesures d'application.		
Organisme délivrant la prestation	Coach accrédité dans le Service Organisation de Platinn.		
Modalité d'administration de la prestations	L'antenne cantonale de Platinn (Creapole) soumet une demande d'intervention au centre directeur à Fribourg (via l'intranet).		
Temporalité de la prestation	La prestation peut être fournie habituellement dans un délai de 2 semaines et dure 1.5 jours.		
Autres prestations en lien			
Coût	CHF 1'800.- (1.5 jour)		
Modalité de financement	Financé à 100% par Platinn (si demande acceptée).		
Remarques	Pour plus d'informations : www.hepha.ch		

Typologie	<i>Type de prestations :</i>	Outils de diagnostic	Outils d'intervention
	<i>Point de départ privilégié dans l'utilisation de l'outil :</i>	Approche individuelle	Approche collective
Nom de la prestation	3.2 Outils d'amélioration de l'organisation et des approches de management (Platinn)		
Description de la prestation	Cette prestation aide à faire évoluer et à optimiser l'organisation d'une structure et elle s'appuie sur une méthodologie qui facilite l'alignement de l'organisation à la stratégie, tout en favorisant l'implication forte des collaborateurs.		
Indication(s) de la prestations	Cette prestation fait suite au diagnostic et à l'identification d'un besoin en lien avec la mise en place de mesures rapides d'amélioration de l'organisation d'une structure.		
Objectif(s) de la prestation	<p>Construire et valider le modèle d'organisation des ressources-clés. Identifier les potentiels (HTO) et les dysfonctionnements. Déclencher les mesures rapides. Déterminer les priorités et élaborer un plan d'actions. Définir et initier un projet pilote.</p>		
Organisme délivrant la prestation	Coach accrédité dans le Service Organisation de Platinn.		
Modalité d'administration de la prestations	L'antenne cantonale de Platinn (Creapole) soumet une demande d'intervention au centre directeur à Fribourg (via l'intranet).		
Temporalité de la prestation	La prestation peut être fournie habituellement dans un délai de 2 semaines et dure 4 jours.		
Autres prestations en lien			
Coût	CHF 4'800.- (4 jours)		
Modalité de financement			
Remarques	Pour plus d'informations : www.hepha.ch		

Typologie	<i>Type de prestations :</i>	Outils de diagnostic	Outils d'intervention
	<i>Point de départ privilégié dans l'utilisation de l'outil :</i>	Approche individuelle	Approche collective
Nom de la prestation	4.0 Case Management		
Description de la prestation	Le Case Management est un modèle d'intervention socio-professionnel et sanitaire individualisé. L'employeur joue un rôle essentiel dans le processus de réinsertion. La réussite de la démarche engagée nécessite cependant d'impliquer également le collaborateur, son entourage, ainsi que les médecins (traitant, spécialiste, du travail), l'assurance perte de gain et les autres assurances sociales. Le Case Manager est un acteur externe et neutre qui coordonne les différents acteurs et établit un lien de confiance avec le collaborateur en arrêt maladie, afin de favoriser le retour à une pleine capacité de travail, dans les meilleures conditions.		
Indication(s) de la prestations	Le Case Management est réservé au suivi des personnes dont les besoins sont de nature particulièrement complexe. L'entreprise décide dans quelles situations faire intervenir le Case Manager externe. Elle peut aussi concerter le Case Manager pour définir dans quelles situations un suivi fait sens. Souvent, les raisons qui motivent l'intervention d'un Case Manager sont : absence de contact - rupture du lien, suspicion de conflit sous-jacent, burnout.		
Objectif(s) de la prestation	Plus l'absence dure, plus les chances de retrouver une capacité de travail complète diminuent. Selon les données de l'AI, après seulement 3 mois d'arrêt, les chances de retour ne sont plus que de 35%. Mettre en place un dispositif de Case Management permet : - une gestion proactive de situations d'absence complexe par l'employeur - une optimisation du potentiel de retour au travail - une optimisation des conditions de retour au travail - une réduction de la durée d'absence		
Organisme délivrant la prestation	Fondation O ₂		
Modalité d'administration de la prestations	La démarche est confidentielle et sur base volontaire. Le collaborateur en arrêt maladie est informé que son entreprise souhaite lui offrir un suivi par le Case Manager. Une première étape d'évaluation de la situation consiste en deux entretiens avec le collaborateur afin de cartographier la situation et identifier ses besoins, ressources disponibles et attentes. Dans cette phase, le Case Manager peut également prendre contact avec les autres parties prenantes pour identifier leurs besoins et positionnement. Elle se termine par la rédaction d'un rapport d'évaluation avec les mesures envisageables et les propositions d'actions pour l'entreprise.		

Typologie	<i>Type de prestations :</i>	Outils de diagnostic	Outils d'intervention
	<i>Point de départ privilégié dans l'utilisation de l'outil :</i>	Approche individuelle	Approche collective
Nom de la prestation	4.0 Case Management		
	La deuxième phase consiste en la mise en place des mesures après accord avec l'entreprise. Le Case Manager coordonne le tout et soutient le collaborateur dans ses démarches.		
Temporalité de la prestation	Prise de contact dans les 48h suivant l'envoi du courrier. La phase d'évaluation se fait dans les 15 jours. La phase de mise en place des actions se déroule ensuite au cas par cas.		
Autres prestations en lien			
Coût	Phase 1 : forfait de CHF 1'500.- La phase 1 consiste à rencontrer deux fois le collaborateur et établir un rapport d'évaluation de la situation.		
Modalité de financement			
Remarques	Pour plus d'informations : www.hepha.ch		

Typologie	<i>Type de prestations :</i>	Outils de diagnostic	Outils d'intervention
	<i>Point de départ privilégié dans l'utilisation de l'outil :</i>	Approche individuelle	Approche collective
	5.1 Entreprise sans fumée		
Description de la prestation	<p>La fumée a un impact problématique et coûteux sur la gestion des pauses, le nombre d'absences pour maladies, le climat de travail, la productivité. Le projet "Entreprise sans fumée" propose aux entreprises un soutien professionnel, clé en main, afin d'aider les collaborateurs qui souhaitent arrêter de fumer. En proposant un tel programme, l'entreprise montre que la santé de ses employés lui tient à coeur, elle motive et fidélise ses collaborateurs en les aidant à atteindre leur objectif, elle montre à ses clients son attachement au thème du développement durable, elle atténue le problème des pauses et réalise des économies et des gains de productivité.</p>		
Indication(s) de la prestation	<p>60% des fumeurs quotidiens souhaitent arrêter de fumer (Monitoring suisse des addictions, 2015). La méthode d'accompagnement des fumeurs proposée par "Entreprise sans fumée" multiplie par 6 les chances de réussite sur une tentative, en combinant les meilleures méthodes évaluées scientifiquement.</p>		
Objectif(s) de la prestation	<p>Permettre aux collaborateurs fumeurs de l'entreprise d'être soutenus lors de leur arrêt du tabac, afin de maximiser leurs chances de réussite et de devenir durablement "ex-fumeurs".</p>		
Organisme délivrant la prestation	<p>Le projet "Entreprise sans fumée" est un projet national coordonné au niveau romand par la Ligue pulmonaire vaudoise. Les prestations dans les entreprises jurassiennes sont assurées par la Fondation O₂ et le CIPRET Jura (Centre jurassien de prévention du tabagisme).</p>		
Modalité d'administration de la prestation	<p>L'offre est adaptée aux besoins des entreprises grâce à diverses prestations à choix : séance info tabac (quiz sur le tabac), coaching stop-tabac en petits groupes (version standard ou version compacte), conseil en entreprise, ateliers de spirométrie, ateliers sur l'apnée du sommeil. Plus d'infos sur le site www.entreprisesansfumee.ch</p>		
Temporalité de la prestation	<p>Séance info tabac : 60 à 90 min. Coaching stop-tabac : 4 à 6 semaines</p>		
Autres prestations en lien			
Coût	<p>Cours stop-tabac : CHF 550.- par personne (hors TVA et déplacement) Séance info tabac : CHF 550.- (hors TVA et déplacement) (offerte si un cours a lieu) Autres prestations : prix sur demande</p>		

Typologie	<i>Type de prestations :</i>	Outils de diagnostic	Outils d'intervention
	<i>Point de départ privilégié dans l'utilisation de l'outil :</i>	Approche individuelle	Approche collective
Nom de la prestation	5.1 Entreprise sans fumée		
Modalité de financement			
Remarques	Pour plus d'informations : www.hepha.ch		

Typologie	<i>Type de prestations :</i>	Outils de diagnostic	Outils d'intervention
	<i>Point de départ privilégié dans l'utilisation de l'outil :</i>	Approche individuelle	Approche collective
Nom de la prestation	5.2 Ateliers destinés aux apprentis « Infos tabac »		
Description de la prestation	La Fondation O ₂ et le CIPRET Jura (Centre jurassien de prévention du tabagisme) proposent l'animation d'ateliers destinés aux apprentis, sur le thème du tabagisme et de la promotion de l'arrêt du tabac.		
Indication(s) de la prestations	Les apprentis sont plus souvent fumeurs que les étudiants. L'entrée dans le monde professionnel est parfois l'occasion de commencer une consommation de tabac. Il est important de sensibiliser les jeunes à cette problématique car la plupart des fumeurs adultes (85%) ont commencé à fumer avant 20 ans.		
Objectif(s) de la prestation	L'atelier "Infos tabac" propose de sensibiliser les apprentis aux dangers du tabagisme et des autres produits plus récents (cigarettes électroniques, produits du tabac chauffé) et de promouvoir l'arrêt du tabac en proposant de la documentation, en effectuant des entretiens brefs avec les fumeurs et en organisant un coaching stop-tabac individuel si souhaité. En proposant cet atelier à ses apprentis, l'entreprise montre qu'elle se soucie de la santé de ses collaborateurs.		
Organisme délivrant la prestation	La Fondation O ₂ et le CIPRET Jura (Centre jurassien de prévention du tabagisme)		
Modalité d'administration de la prestations	En fonction des besoins de l'entreprise et du nombre d'apprentis, diverses prestations peuvent être mises sur pied : animation d'un quiz sur le tabac, mesures individuelles de la quantité de monoxyde de carbone dans l'air expiré, présentation Powerpoint sur le tabac et ses dangers, mise à disposition de panneaux d'exposition sur le tabagisme, travaux en groupe, etc.		
Temporalité de la prestation	60 à 90 min., à définir avec l'entreprise		
Autres prestations en lien			
Coût	A discuter		
Modalité de financement			
Remarques	Pour plus d'informations : www.hepha.ch		

Typologie	<i>Type de prestations :</i>	Outils de diagnostic	Outils d'intervention
	<i>Point de départ privilégié dans l'utilisation de l'outil :</i>	Approche individuelle	Approche collective
Nom de la prestation	5.3 Coaching stop-tabac individuel		
Description de la prestation	La fumée a un impact problématique et coûteux sur la gestion des pauses, le nombre d'absences pour maladies, le climat de travail, la productivité. En proposant à ses employés un coaching stop-tabac individuel, l'entreprise montre que la santé de ses employés lui tient à coeur, elle motive et fidélise ses collaborateurs en les aidant à atteindre leur objectif, elle montre à ses clients son attachement au thème du développement durable, elle atténue le problème des pauses et réalise des économies et des gains de productivité.		
Indication(s) de la prestations	60% des fumeurs quotidiens souhaitent arrêter de fumer (Monitoring suisse des addictions, 2015). Les personnes qui se font aider par des professionnels formés en tabacologie ont quatre fois plus de chances de réussir et de ne pas rechuter.		
Objectif(s) de la prestation	Permettre aux collaborateurs fumeurs de l'entreprise d'être soutenus lors de leur arrêt du tabac, afin de maximiser leurs chances de réussite et de devenir durablement "ex-fumeurs".		
Organisme délivrant la prestation	La Fondation O ₂ et le CIPRET Jura (Centre jurassien de prévention du tabagisme)		
Modalité d'administration de la prestations	Le coaching stop-tabac a lieu de manière individuelle, via des entretiens personnalisés. Deux entretiens sont menés avant l'arrêt (entretiens de préparation à l'arrêt), ainsi que deux entretiens après l'arrêt (entretiens de consolidation). Chaque entretien dure 45 à 60 min. Après les quatre entretiens, un suivi par téléphone et/ou courriel est possible.		
Temporalité de la prestation	Suivi en général durant 4 à 6 semaines		
Autres prestations en lien			
Coût	A discuter		
Modalité de financement			
Remarques	Pour plus d'informations : www.hepha.ch		

Typologie	<i>Type de prestations :</i>	Outils de diagnostic	Outils d'intervention
	<i>Point de départ privilégié dans l'utilisation de l'outil :</i>	Approche individuelle	Approche collective
Nom de la prestation	6.1 Groupe de confiance : Personne de Confiance en Entreprise (PCE)		
Description de la prestation	<p>Selon les commentaires du SECO sur l'OLT3 (responsabilité de l'employeur dans la protection de l'intégrité personnelle des travailleurs), chaque entreprise devrait disposer d'un dispositif de prévention et de traitement des risques psycho-sociaux. La mise en œuvre d'une personne de confiance (ou groupe de confiance) est une manière de répondre à cette demande.</p> <p>Le groupe de confiance est composé de professionnels formés à l'écoute et à la médiation avec des profils et des expériences diverses. Le groupe fonctionne comme un guichet unique : toute personne dont l'entreprise est membre peut y faire appel et sera orienté selon sa problématique. Il est souvent difficile pour une personne de s'ouvrir, de parler de sa situation à un tiers, de chercher de l'aide, voire même simplement de réaliser que la situation ne peut pas durer. Le groupe de confiance offre un lieu d'écoute, de conseils, d'appui. L'écoute est son premier objectif. La démarche est confidentielle.</p>		
Indication(s) de la prestations	<p>Quand on se dit, ou qu'on entend dire des phrases telles que... «Je n'en peux plus», «Je me heurte à un mur», «J'ai besoin de parler», «J'ai besoin que l'on m'écoute», «J'ai besoin d'appui». Pour toute tension, conflit avec un-e collègue, chef-fe, collaborateur-trice-s, etc.</p> <p>La Personne de Confiance en Entreprise (PCE) reçoit en entretien individuel confidentiel. Les cadres et collaborateurs qui en font la demande alors qu'ils s'estiment victimes de conflits, de harcèlement psychologique ou sexuel ou qu'ils voient leurs conditions de travail se dégrader (désorganisation, problèmes de sécurité, stress chronique,...).</p> <p>La PCE traite de manière générale des risques psycho-sociaux en entreprise, elle ne devrait pas être en lien hiérarchique avec la personne qu'elle reçoit.</p>		
Objectif(s) de la prestation	<p>Mettre en place un dispositif de protection de la personnalité. Inscrire cette démarche dans la politique de prévention et de gestion des RPS de l'entreprise.</p> <p>Favoriser et développer la culture d'entreprise dans la gestion des conflits.</p> <p>Permettre à toute personne dont l'entreprise est membre de déposer sa problématique et recevoir une écoute, un soutien et des conseils.</p>		
Organisme délivrant la prestation	Les membres du groupe de confiance sont formés à l'écoute et à la médiation et employés par la Fondation O ₂ .		

Typologie	<i>Type de prestations :</i>	Outils de diagnostic	Outils d'intervention
	<i>Point de départ privilégié dans l'utilisation de l'outil :</i>	Approche individuelle	Approche collective
Nom de la prestation	6.1 Groupe de confiance : Personne de Confiance en Entreprise (PCE)		
Modalité d'administration de la prestations	<p>Permanence téléphonique (jours ouvrables, heures de bureau). Entretiens individuels dans un premier temps (par téléphone ou en vis-à-vis). Le temps passé par sollicitation/collaborateur n'excède pas 3 heures. Au-delà les ressources externes seront proposées. Mission de la personne de confiance en entreprise : - écouter, informer, soutenir et conseiller lors d'un entretien individuel et confidentiel - si nécessaire, orienter vers d'autres ressources internes ou externes - lorsque la personne concernée le demande ou donne son accord : entamer des démarches auprès de la/des personne(s) mise(s) en cause ou mettre en place une médiation</p>		
Temporalité de la prestation	Les premiers entretiens durent entre 15 minutes et 45 minutes selon les situations. En fonction des besoins et des mesures entreprises, voir point 6.2.		
Autres prestations en lien	(6.2). Entretiens collectifs, médiation, suivi sur la durée de la problématique.		
Coût			
Modalité de financement			
Remarques	Pour plus d'informations : www.hepha.ch		

Typologie	<i>Type de prestations :</i>	Outils de diagnostic	Outils d'intervention
	<i>Point de départ privilégié dans l'utilisation de l'outil :</i>	Approche individuelle	Approche collective
Nom de la prestation	6.2 Groupe de confiance : Médiation		
Description de la prestation	<p>La gestion des conflits en entreprise est un sujet épineux. Appelés souvent au dernier moment, les médiateurs interviennent lorsque les positions se polarisent et que le potentiel de parvenir à une solution win-win diminue.</p> <p>Le groupe de confiance propose les services de ses médiateur-trice-s, acteurs neutres spécialisés dans la gestion des conflits en entreprise, afin d'enrayer l'escalade et permettre à chaque partie d'évoluer.</p>		
Indication(s) de la prestations	Lorsque la démarche individuelle (6.2) n'a pas pu aboutir ou que la situation est déjà trop conflictuelle.		
Objectif(s) de la prestation	Permettre de résoudre des conflits entre deux personnes ou plus à travers la médiation. Possibilité de coaching personnalisé dans la gestion de crise.		
Organisme délivrant la prestation	Les membres du groupe de confiance sont employés par la Fondation O ₂ .		
Modalité d'administration de la prestations	Lorsqu'une médiation se met en place les deux parties s'engagent à garantir la confidentialité et à négocier ensemble l'éventuelle communication qui pourrait être faite en dehors de la médiation. Une convention de médiation est signée.		
Temporalité de la prestation	Une médiation peut se prolonger sur plusieurs mois.		
Autres prestations en lien	Ecoute (première étape) (6.1)		
Coût			
Modalité de financement			
Remarques	Pour plus d'informations : www.hepha.ch		

Typologie	<i>Type de prestations :</i>	Outils de diagnostic	Outils d'intervention
	<i>Point de départ privilégié dans l'utilisation de l'outil :</i>	Approche individuelle	Approche collective
Nom de la prestation	7.0 Formations spécifiques en lien avec les aspects de la santé au travail		
Description de la prestation	<p>Lorsqu'un besoin de développer des compétences dans un domaine particulier est identifié chez un groupe de collaborateurs, l'entreprise peut organiser une formation spécifique. Le dispositif de développement des compétences est en tous les cas créé sur mesure avec l'entreprise. On parle ici de formations collectives intra-entreprise.</p> <p>Exemples de thématiques pouvant être abordées :</p> <ul style="list-style-type: none"> - gestion des absences - gestion des conflits - prévention des risques psychosociaux - prévention du burnout - management bienveillant 		
Indication(s) de la prestations	Lorsque les compétences ne sont plus en lien avec les exigences d'un poste ou que l'entreprise souhaite initier un changement.		
Objectif(s) de la prestation	Permettre aux collaborateurs d'être compétents dans leur travail et/ou à l'entreprise d'acquérir les nouvelles compétences souhaitées, à l'interne.		
Organisme délivrant la prestation	Fondation O ₂		
Modalité d'administration de la prestations	<p>Une première rencontre est organisée avec le demandeur, afin d'identifier le besoin et d'identifier le dispositif de développement des compétences le plus adéquat, ainsi que les modalités de déploiement. La formation peut prendre plusieurs formes : workshop, séminaire, conférence. Elle peut être plus ou moins pointue et à portée plus ou moins étendue. Il peut s'agir tant d'une formation sur un thème très spécifique pour un petit groupe de spécialistes que d'une sensibilisation générale de tous les collaborateurs.</p> <p>Elle peut être destinée aux spécialistes RH, aux collaborateurs, aux managers, etc.</p>		
Temporalité de la prestation	Selon le besoin (complexité de la thématique et nombre de personnes concernées), de quelques heures à plusieurs jours.		
Autres prestations en lien			
Coût	CHF 3'000.-/jour		
Modalité de financement			
Remarques	Pour plus d'informations : www.hepha.ch		

Typologie	<i>Type de prestations :</i>	Outils de diagnostic	Outils d'intervention
	<i>Point de départ privilégié dans l'utilisation de l'outil :</i>	Approche individuelle	Approche collective
Nom de la prestation	8.0 Team building : EQUUS		
Description de la prestation	<p>Dans un environnement en perpétuel changement, aux exigences complexes et grandissantes, le travail en équipe est trop souvent considéré comme acquis. Beaucoup de moyens sont investis pour les individus, au détriment du collectif. Aligner des femmes et des hommes compétent-e-s ne suffit pas : un groupe devient rarement une équipe sans efforts conscients. Or, c'est dans ces microcosmes-là que réside probablement la solution à l'équation contemporaine du « faire mieux avec moins ».</p> <p>EQUUS conjugue les compétences d'une experte du comportement équin et celles d'une spécialiste du comportement humain pour proposer un team building d'un autre genre. Alliant exercices pratiques avec les chevaux et débriefings en salle, ces séminaires offrent une expérience enrichissante, marquante et conviviale.</p>		
Indication(s) de la prestations	<p>Les séminaires EQUUS sont indiqués pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Apprendre à se connaître, intégrer un nouveau collaborateur - Accroître la performance de l'équipe - Améliorer la cohésion, la collaboration et la communication - Définir les règles de fonctionnement - Réguler des tensions - Prendre du recul, se poser, se ressourcer, passer du bon temps ensemble - Encourager, féliciter, célébrer <p>En mode curatif ou préventif, le team building est l'équivalent de l'entretien annuel, pour le groupe. Pour les groupes dès 3 personnes, tous secteurs confondus.</p>		
Objectif(s) de la prestation	<p>Le cheval, miroir intransigeant de l'Homme, fournit un feed-back immédiat qui aide à :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mieux se connaître - Mieux connaître ses collègues/collaborateurs - Optimiser le fonctionnement d'un groupe <p>Cette approche vise à « nettoyer » les liens entre co-équipiers et favoriser une collaboration simple, naturelle et basée sur la confiance.</p>		
Organisme délivrant la prestation	EQUUS		
Modalité d'administration de la prestations	Un 1 ^{er} contact permet de définir les besoins du client et de proposer le team building sur mesure (durée, nombre de participants, public cible, objectifs).		



FONDATION

Programme « Héphaïstos » Description des prestations

Typologie	Type de prestations :	Outils de diagnostic	Outils d'intervention
	<i>Point de départ privilégié dans l'utilisation de l'outil :</i>		Approche individuelle
Nom de la prestation	8.0 Team building : EQUUS		
Temporalité de la prestation	Demi-journée, 1 ou 2 jours complets + suivi si souhaité (6 à 9 mois après)		
Autres prestations en lien			
Coût	CHF 3'000.-/jour		
Modalité de financement			
Remarques	Pour plus d'informations : www.hepha.ch , www.equus-coaching.ch		