

Typologie	Type de prestations :	Outils de diagnostic	Outils d'intervention
	Point de départ privilégié dans l'utilisation de l'outil :	Approche individuelle	Approche collective
Nom de la prestation	<b>6.1 Groupe de confiance : Personne de Confiance en Entreprise (PCE)</b>		
Description de la prestation	<p>Selon les commentaires du SECO sur l'OLT3 (responsabilité de l'employeur dans la protection de l'intégrité personnelle des travailleurs), chaque entreprise devrait disposer d'un dispositif de prévention et de traitement des risques psycho-sociaux. La mise en œuvre d'une personne de confiance (ou groupe de confiance) est une manière de répondre à cette demande.</p> <p>Le groupe de confiance est composé de professionnels formés à l'écoute et à la médiation avec des profils et des expériences diverses. Le groupe fonctionne comme un guichet unique : toute personne dont l'entreprise est membre peut y faire appel et sera orienté selon sa problématique. Il est souvent difficile pour une personne de s'ouvrir, de parler de sa situation à un tiers, de chercher de l'aide, voire même simplement de réaliser que la situation ne peut pas durer. Le groupe de confiance offre un lieu d'écoute, de conseils, d'appui. L'écoute est son premier objectif. La démarche est confidentielle.</p>		
Indication(s) de la prestations	<p>Quand on se dit, ou qu'on entend dire des phrases telles que... «Je n'en peux plus», «Je me heurte à un mur», «J'ai besoin de parler», «J'ai besoin que l'on m'écoute», «J'ai besoin d'appui». Pour toute tension, conflit avec un-e collègue, chef-fe, collaborateur-trice-s, etc.</p> <p>La Personne de Confiance en Entreprise (PCE) reçoit en entretien individuel confidentiel. Les cadres et collaborateurs qui en font la demande alors qu'ils s'estiment victimes de conflits, de harcèlement psychologique ou sexuel ou qu'ils voient leurs conditions de travail se dégrader (désorganisation, problèmes de sécurité, stress chronique,...).</p> <p>La PCE traite de manière générale des risques psycho-sociaux en entreprise, elle ne devrait pas être en lien hiérarchique avec la personne qu'elle reçoit.</p>		
Objectif(s) de la prestation	<p>Mettre en place un dispositif de protection de la personnalité. Inscrire cette démarche dans la politique de prévention et de gestion des RPS de l'entreprise.</p> <p>Favoriser et développer la culture d'entreprise dans la gestion des conflits.</p> <p>Permettre à toute personne dont l'entreprise est membre de déposer sa problématique et recevoir une écoute, un soutien et des conseils.</p>		
Organisme délivrant la prestation	Les membres du groupe de confiance sont formés à l'écoute et à la médiation et employés par la Fondation O <sub>2</sub> .		

Typologie	<i>Type de prestations :</i>	Outils de diagnostic	Outils d'intervention
	<i>Point de départ privilégié dans l'utilisation de l'outil :</i>	Approche individuelle	Approche collective
<b>Nom de la prestation</b>	<b>6.1 Groupe de confiance : Personne de Confiance en Entreprise (PCE)</b>		
<b>Modalité d'administration de la prestations</b>	<p>Permanence téléphonique (jours ouvrables, heures de bureau). Entretiens individuels dans un premier temps (par téléphone ou en vis-à-vis). Le temps passé par sollicitation/collaborateur n'excède pas 3 heures. Au-delà les ressources externes seront proposées. Mission de la personne de confiance en entreprise : - écouter, informer, soutenir et conseiller lors d'un entretien individuel et confidentiel - si nécessaire, orienter vers d'autres ressources internes ou externes - lorsque la personne concernée le demande ou donne son accord : entamer des démarches auprès de la/des personne(s) mise(s) en cause ou mettre en place une médiation</p>		
<b>Temporalité de la prestation</b>	Les premiers entretiens durent entre 15 minutes et 45 minutes selon les situations. En fonction des besoins et des mesures entreprises, voir point 6.2.		
<b>Autres prestations en lien</b>	(6.2). Entretiens collectifs, médiation, suivi sur la durée de la problématique.		
<b>Coût</b>			
<b>Modalité de financement</b>			
<b>Remarques</b>	Pour plus d'informations : <a href="http://www.hepha.ch">www.hepha.ch</a>		