

Typologie	<i>Type de prestations :</i>	Outils de diagnostic	Outils d'intervention
	<i>Point de départ privilégié dans l'utilisation de l'outil :</i>	Approche individuelle	Approche collective
Nom de la prestation	6.2 Groupe de confiance : Médiation		
Description de la prestation	<p>La gestion des conflits en entreprise est un sujet épineux. Appelés souvent au dernier moment, les médiateurs interviennent lorsque les positions se polarisent et que le potentiel de parvenir à une solution win-win diminue.</p> <p>Le groupe de confiance propose les services de ses médiateur-trice-s, acteurs neutres spécialisés dans la gestion des conflits en entreprise, afin d'enrayer l'escalade et permettre à chaque partie d'évoluer.</p>		
Indication(s) de la prestations	Lorsque la démarche individuelle (6.2) n'a pas pu aboutir ou que la situation est déjà trop conflictuelle.		
Objectif(s) de la prestation	Permettre de résoudre des conflits entre deux personnes ou plus à travers la médiation. Possibilité de coaching personnalisé dans la gestion de crise.		
Organisme délivrant la prestation	Les membres du groupe de confiance sont employés par la Fondation O ₂ .		
Modalité d'administration de la prestations	Lorsqu'une médiation se met en place les deux parties s'engagent à garantir la confidentialité et à négocier ensemble l'éventuelle communication qui pourrait être faite en dehors de la médiation. Une convention de médiation est signée.		
Temporalité de la prestation	Une médiation peut se prolonger sur plusieurs mois.		
Autres prestations en lien	Ecoute (première étape) (6.1)		
Coût			
Modalité de financement			
Remarques	Pour plus d'informations : www.hepha.ch		